

Privacy Policy e Cookie Policy per i visitatori del sito

Questa Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito www.telwave.it da parte della società Telwave srl (intestataria del dominio) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

Questa informativa ha la finalità di fornire all'utente le informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali in conformità all'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali e degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la società Telwave srl con sede legale in Catania – Via G. Vagliasindi, 9 - c.a.p. 95126

La società Telwave srl ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (RPD o DPO) che potrà essere contattato al seguente indirizzo email rpd@telwave.it.

Tipologia dei dati trattati

Telwave srl raccoglie nel corso della navigazione sul proprio sito i seguenti dati:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. l'indirizzo IP, il sistema operativo installato sul dispositivo dell'utente, la marca del browser con il quale viene effettuata la navigazione, l'ora in cui la navigazione si svolge, le pagine visitate e i link selezionati all'interno di queste ultime, la durata di visualizzazione delle singole pagine, i siti web di provenienza).

Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi sono anonimi) e per controllare il corretto funzionamento del sito.

Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori:

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte di Telwave srl dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali raccolti da Telwave srl sono finalizzati a:

- a) assicurare all'utente la migliore erogazione e gestione del servizio;
- b) inviare all'utente messaggi di informazione commerciale o di materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi di Telwave srl, ovvero di terzi inserzionisti pubblicitari;
- c) rilevare la qualità dei servizi e del grado di soddisfazione degli utenti;
- d) la rilevazione dei comportamenti di navigazione dell'utente anche per mezzo dei cookie (si veda al riguardo il relativo paragrafo) e la conseguente profilazione ossia la raccolta ed elaborazione dei dati inerenti gli utenti, e la loro conseguente suddivisione in gruppi a seconda del loro comportamento

Base giuridica del trattamento:

Il trattamento dei dati personali dell'utente ha come cause giustificative:

- per la finalità sub a e sub c il legittimo interesse del titolare del trattamento;
- per le finalità sub b e sub d il consenso espresso dell'utente.

Conservazione dei dati:

I dati di navigazione saranno conservati per un periodo non superiore a tre mesi.

I dati raccolti per mezzo delle schede di contatto saranno conservati da Telwave srl per il tempo necessario a rispondere ai quesiti posti dagli utenti e comunque per un periodo massimo di dodici mesi.

Comunicazione dei dati:

I dati raccolti nel corso della navigazione o conferiti dall'utente tramite i moduli di contatto potranno essere comunicati a:

- a soggetti terzi, con i quali Telwave srl abbia stipulato accordi di partnership, con il solo obiettivo di erogare i servizi offerti;
- ad aziende pubblicitarie indipendenti che potranno utilizzare questi dati (che non includono il nome, indirizzo, indirizzo email o numero di telefono dell'utente) sulle visite dell'utente a questo e altri siti web per creare annunci pubblicitari su prodotti e servizi che potrebbero interessarlo.

Diritti dell'interessato

Tra i diritti riconosciuti agli interessati dal Regolamento UE n. 679/2016 rientrano quelli di:

- chiedere **l'accesso ai dati personali** raccolti ed alle informazioni ad essi relative;
- chiedere la **rettifica dei dati inesatti** o **l'integrazione di quelli incompleti**;
- chiedere la **cancellazione dei propri dati personali** nelle ipotesi previste dall'art. 17, paragrafo 1 del Regolamento UE n. 679/2016;
- chiedere la **limitazione del trattamento dei dati dell'utente** nelle ipotesi previste all'art. 18, paragrafo 1 del Regolamento UE n. 679/2016;
- **chiedere ed ottenere che i dati personali dell'utente** trattati in modo automatizzato e acquisiti con il consenso dell'interessato o sulla base di un contratto stipulato con l'interessato **siano forniti a quest'ultimo in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico**, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati);
- **opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali** nelle ipotesi previste dall'art. art. 21 del Regolamento UE n. 679/2016.
- revocare in qualsiasi momento il consenso**, ma solo nell'ipotesi i cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più finalità e riguarda dati personali comuni (come data e luogo di nascita o luogo di residenza) ovvero categorie particolari di dati (come origine razziale, opinioni politiche, convinzioni religiose, stato di salute o vita sessuale);

- proporre reclamo a un'autorità di controllo e per l'Italia all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Modalità del trattamento Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Cookie Policy

I cookie sono file di testo salvati su ciascun computer. Vi sono dei cookie che servono per consentire le funzioni del sito. I cookie inoltre consentono migliorare l'esperienza di navigazione comprendendo come viene utilizzato il nostro sito.

Per conseguire queste finalità le informazioni della navigazione possono essere condivise con alcuni partner. I dati di navigazione potrebbero essere incrociati con altri dati che la riguardano, raccolti nel corso dell'uso dei loro servizi.

Telwave srl invia i propri cookie sul computer dell'utente secondo le seguenti modalità:

- a) con i **cookie tecnici** che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente e non vengono utilizzati per scopi ulteriori. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio le attività di home banking, per le quali i cookie, che consentono di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione, risultano indispensabili;
- b) con i **cookie "di profilazione"** che sono utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookie possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online;
- c) con i cookie di terze parti che consentono l'invio di cookie da parte di altre società partner di Telwave srl. Telwave srl consente la disattivazione selettiva dei cookie, tramite apposito banner che compare sulla home page del proprio sito al primo accesso, raggruppandoli in tre categorie:

-**cookie per il marketing** (cookie utilizzati per raccogliere dati finalizzati a campagne di promozione commerciale); -**cookie per le statistiche** (cookie utilizzati per raccogliere in forma anonima dati statistici sui comportamenti di fruizione del sito);

-**cookie per le preferenze** (cookie utilizzati per memorizzare le preferenze degli utenti nell'utilizzo del sito, come la lingua di navigazione o la nazione in cui è ubicato l'utente).

Revoca del consenso all'uso dei cookie

Ove l'utente volesse successivamente revocare il consenso precedentemente espresso all'uso di una o più categoria di cookie può farlo nella pagina raggiungibile al seguente link: <http://www.telwave.it/disabilitacookies>



Elenco delle società terze

Questo è un elenco delle società terze i cui cookie potranno essere installati navigando sul sito di Telwave srl, con i relativi link alle singole informative sulla privacy:

Google Analytics Inc. Privacy:https://www.google.com/intl/it_it/analytics/learn/privacy.html

Disabilitazione dei cookie nei vari browser

I produttori dei browser forniscono informazioni su come disattivare o gestire i cookie:

Google Chrome

Mozilla Firefox Apple

Safari

Microsoft Edge

Dati di contatto del DPO

Francesco Leonardi

rpd@telwave.it

095 7513341

Telwave srl

Sede Legale: Catania – Via G. Vagliasindi, 9 - c.a.p. 95126

Sede Operativa: Acireale (CT) – Via Anzalone 12 – c.a.p. 95024 – tel. +39 095 7513341

Fax: +39 095 7513442 Email: info@telwave.it

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 04266720871 – REA 284177- CT – Capitale Sociale € 12.000 I.V.